

# Pedido de compra: 4507262955

Este pedido de compra fue entregado por SAP Business Network. Para obtener más información acerca de Ariba y SAP Business Network, visite <https://www.ariba.com>.



Desde:  
Cliente  
Maderas Arauco S.A.  
Horcones S/N  
Arauco  
  
Chile  
Teléfono: +56 () 41-260600  
  
Fax: +56 () 41-571155

Para:  
**Dartel S. A.**  
Avenida Manuel Antonio Matta 326  
8320000 Santiago  
Región Metropolitana de Santiago  
Chile  
Teléfono: +56 (2) 227572388  
Fax: +56 (2) 227572202  
Correo electrónico: [Ideibis@dartel.cl](mailto:Ideibis@dartel.cl),  
[jmiranda@dartel.cl](mailto:jmiranda@dartel.cl)

Pedido de compra  
(Nuevo)  
4507262955  
Importe: \$ 5.787.490 CLP  
Versión: 1

## Condiciones de pago

NETO 2  
02 DÍAS F. RECEPCIÓN FACTURA

## Información de contacto

Dirección del proveedor  
DARTEL S.A.  
AV.MATTA 326  
SANTIAGO  
RM  
Chile  
Correo electrónico: [ventas2.concepcion@dartel.cl](mailto:ventas2.concepcion@dartel.cl)

Teléfono: +56 () 02-25566621  
Fax: +56 () 02-5561725  
ID de dirección: 0561003250

ILN: [ventas2.concepcion@dartel.cl](mailto:ventas2.concepcion@dartel.cl)  
ID de comprador: 0561003250

## Otra información

Código de la empresa: PANL  
Grupo de compra: QMU  
Organización compradora: CEM1  
ID adicional de la parte: 0561003250  
Incoterms: Entrega Bodega Proveedor

Textos Legales: **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA PRIMERO: ÁMBITO DE APLICACIÓN.** 1.1 Las condiciones generales de compra establecidas en el presente documento (en adelante, las "Condiciones Generales") regirán toda orden de compra (en adelante, cada una de ellas una "Orden de Compra") que emita Celulosa Arauco y Constitución S.A. y sus sociedades filiales (en adelante, "Arauco") a cualquier persona, natural o jurídica (en adelante, el "Proveedor") para la contratación de servicios (en adelante, los "Servicios"). 1.2 Al aceptar el Proveedor la Orden de Compra, se entenderá que acepta pura y simplemente las presentes Condiciones Generales, las cuales formarán parte integrante de dicha Orden de Compra para todos los efectos. 1.3 El Proveedor y Arauco (en adelante y conjuntamente, las "Partes") convienen expresamente que las presentes Condiciones Generales constituyen el único acuerdo válido entre las mismas respecto del objeto de la Orden de Compra respectiva, prevaleciendo sobre cualquier otra propuesta, convenio, contrato o comunicación que pueda haber existido entre las Partes, sean verbales o escritas. **SEGUNDO: ACEPTACIÓN DE ORDEN DE COMPRA.** 2.1 Cada Orden de Compra deberá ser aceptada por el Proveedor mediante una copia firmada de la misma enviada por correo electrónico a la persona responsable designada por Arauco en la respectiva Orden de Compra. Con todo, una Orden de Compra se entenderá irrevocablemente aceptada en caso que el Proveedor no rechazare la misma dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de su emisión. 2.2 La prestación de los Servicios se considerará prueba concluyente de la aceptación tácita por parte del Proveedor de la Orden de Compra y las presentes Condiciones Generales. **TERCERO: PRECIO.** 3.1 A menos que se indique expresamente algo contrario en la Orden de Compra, el precio señalado será

neto.3.2 Asimismo, a menos que en la respectiva Orden de Compra se indique algo distinto, el precio indicado en ella será único y total, sin ajustes ni reajustes, y comprenderá todos los cargos y costos, tales como envío, empaque, entrega, aduanas, seguros, recargos u otras tarifas, entre otros.3.3 En aquellos casos que el precio esté fijado en Unidades de Fomento (UF), el valor de la UF se determinará de conformidad al valor de dicha unidad que fije el Banco Central de Chile para la fecha de la facturación respectiva. En caso de suprimirse o suspenderse la determinación de la UF, el precio se ajustará conforme a las variaciones que experimente el Índice de Precios al Consumidor fijado por el Instituto Nacional de Estadísticas, o el organismo que lo reemplace, entre el mes anterior a la fecha de emisión del último cargo pagado y ajustado en conformidad a la UF, y el mes anterior a la fecha de emisión de la factura por los cargos a reajustar, y así sucesivamente.3.4 En aquellos casos que el precio esté fijado en moneda extranjera, el precio se facturará y pagará en pesos, de acuerdo al tipo de cambio correspondiente publicado por el Banco Central de Chile en la fecha de facturación respectiva. CUARTO: FACTURACIÓN Y PAGO.4.1 Antes de la emisión de la factura, el Proveedor deberá verificar que ésta coincida exactamente con los requerimientos de la Orden de Compra y los Servicios prestados. La factura deberá ser emitida conforme a la legislación tributaria vigente y enviada conforme a lo dispuesto en la Orden de Compra respectiva. Toda factura emitida por el Proveedor deberá consignar: (i) el número o referencia a la Orden de Compra respectiva; (ii) Hoja de Entrada de Servicio (HES) liberada; y (iii) monto y descripción de los Servicios.4.2 El Proveedor deberá presentar, junto a la factura respectiva, todos aquellos documentos que se indican más adelante en las presentes Condiciones Generales.4.3 Arauco tendrá derecho a suspender o retener proporcionalmente el pago de cualquier suma en los siguientes casos: (i) si se presentaren reclamos en contra de Arauco, sus representantes o empleados, derivados de cualquier incumplimiento del Proveedor, o sus contratistas o subcontratistas, respecto de sus obligaciones laborales, previsionales, tributarias y/o de seguridad social, para con los trabajadores asignados a la ejecución de la Orden de Compra; (ii) si el Proveedor, sus contratistas o subcontratistas, o los dependientes de cualquiera de ellos, causaren daños a las instalaciones, personal, trabajos y/o bienes en general de Arauco; y (iii) si el Proveedor no cumpliere, íntegra y exactamente, con cualquiera de las obligaciones que le impone la Orden de Compra y las presentes Condiciones Generales. En los casos antes mencionados, Arauco podrá aplicar administrativamente, sin más trámite y sin necesidad de resolución judicial alguna, las sumas retenidas para reparar y resarcirse de los perjuicios sufridos, y/o pagar las obligaciones laborales y/o previsionales que se encontraren impagas. No obstante, la suspensión o retención del pago antes referido quedará sin efecto, si el Proveedor subsana y/o responde pecuniariamente, a plena satisfacción de Arauco, de las infracciones e incumplimientos antes señalados.4.4 La recepción de la respectiva factura en caso alguno significará su aceptación, teniendo Arauco la facultad de reclamar de su contenido dentro del plazo de ocho (8) días desde tal recepción. No se aceptarán facturas con fecha de emisión anterior a la fecha de prestación de los Servicios.4.5 Las facturas serán pagadas por Arauco mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente indicada por el Proveedor, a más tardar, dentro de los treinta (30) días siguientes de recibida la correspondiente factura. QUINTO: GARANTÍA GENERAL.5.1 Sin perjuicio de las garantías especiales del Proveedor indicadas en otras disposiciones de las presentes Condiciones Generales, el Proveedor garantiza y certifica que los Servicios cumplen con todas las características y especificaciones técnicas requeridas por Arauco. En este sentido, los Servicios deberán cumplir cabalmente con todos los estándares de calidad aplicables, ser nuevos, y encontrarse libres de desperfectos o deficiencias, así como de cualquier gravamen o derechos en favor de terceros, salvo que Arauco haya aceptado expresamente algo distinto en la Orden de Compra respectiva. El Proveedor deberá responder plenamente de las obligaciones de saneamiento en conformidad a la ley.5.2 Los Servicios contarán con una garantía mecánica mínima por un periodo de doce (12) meses desde la fecha de instalación o dieciocho (18) meses desde la fecha de prestación de los mismos, cualquiera que se cumpla primero, contra defectos producto de fallas en diseño, materiales o mano de obra, entre otros. Lo anterior es sin perjuicio de plazos de garantía superiores que establezca el fabricante o la legislación.5.3 Ante cualquier defecto en los Servicios, Arauco notificará al Proveedor por escrito. Al recibir la notificación, el Proveedor deberá rehacer de inmediato aquella parte defectuosa de los Servicios, sin costo adicional alguno para Arauco.5.4 Salvo en aquellos casos en que la naturaleza del defecto sea tal que sea más apropiado efectuar la reparación en las plantas de Arauco, a criterio de esta última, Arauco devolverá al Proveedor cualquier pieza en la cual se haya encontrado una falla cubierta por esta cláusula, para reparación o reemplazo. SEXTO: MULTAS.6.1 En caso de que el Proveedor presente atrasos en las fechas y plazos acordados para la prestación de los Servicios, Arauco tendrá el derecho de aplicar una multa equivalente al 0,5% del precio total del Servicio respectivo por cada día de atraso. Cualquier eventual cambio a las fechas y plazos antes referidos deberá ser expreso y previamente aprobado por Arauco.6.2 Las multas no podrán superar el 10% del valor total de la Orden de Compra, en cuyo caso Arauco podrá poner término anticipado a la Orden de Compra sin derecho a indemnización para el Proveedor. SÉPTIMO: DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR POR EL PROVEEDOR.7.1 El Proveedor deberá cargar los siguientes antecedentes en la Plataforma de Gestión de Empresas de Servicios (en adelante, "PGES"): I., Orden de Compra firmada y matriz de riesgos del Servicio e indicar la Orden de Compra para gestionar visto bueno. Si el Servicio fue licitado en Ariba, no es necesario envío de matriz de riesgos. II., Documentos por trabajador cargados en portal PGES. a., Cédula de identidad. b., Certificado de antecedentes, únicamente en aquellos casos excepcionales en que, conforme a la normativa laboral, dicho certificado sea necesario e indispensable para comprobar la idoneidad de dicho trabajador para ejecutar determinadas labores. c., Contrato de trabajo. d., Examen(es) médico(s), únicamente en aquellos casos específicos en que dichos exámenes sean requeridos conforme a la normativa laboral vigente. e., Comprobante de entrega de Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, en caso que aplique. f., Comprobante de entrega Elementos de Protección Personal (EPP), en caso que aplique. g., Registro de capacitación y evaluación en procedimientos de trabajo y matriz de riesgos, en caso que aplique. III., Documentos que se deben presentar a Arauco al momento de emitir las facturas respectivas: a., Orden de Compra firmada. b., Formulario de Recepción de Servicios (FRS) e informe a ITO. c., Formularios emitidos por la Dirección del Trabajo respecto de sus trabajadores y de los trabajadores que han participado en la ejecución de la Orden de Compra, dando cuenta del cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales. IV., Documentos a entregar en caso que Arauco autorizar la subcontratación de parte de las obligaciones de la Orden de Compra: a., Certificado de antecedentes laborales y previsionales de la empresa con quien se quiere subcontratar los servicios. b., Certificado de siniestrabilidad actualizado donde indique claramente el índice de frecuencia (IF) e índice de gravedad (IG) de la empresa con quien se quiere subcontratar los servicios. c., Contrato de prestación de servicios suscrito entre ambas partes. OCTAVO: EJECUCIÓN EN TIEMPO Y FORMA.8.1 El Proveedor deberá prestar los Servicios en el tiempo y forma acordados, con plena sujeción a los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales, la Orden de Compra respectiva y la legislación aplicable, conforme a los más altos estándares comúnmente utilizados por empresas de reconocida experiencia en el rubro respectivo. Cualquier atraso o infracción dará derecho a Arauco hacer efectivas las garantías y multas pactadas, así como ejercer los demás derechos que estime pertinente. NOVENO: AUMENTOS DE SERVICIO.9.1 Todos los aumentos de Servicio u obra deberán ser previamente autorizados y comunicados por el área de contratos de Arauco responsable de la adjudicación del Servicio. Si dicho aumento se realiza sin previa autorización expresa del área de contratos de Arauco, este aumento no se pagará por parte de Arauco. DÉCIMO: GARANTÍAS ESPECIALES DE LOS SERVICIOS.10.1 Sin perjuicio de las

demás garantías del Proveedor indicadas en otras disposiciones de las presentes Condiciones Generales, el Proveedor declara expresamente contar con la capacidad técnica, logística y profesional, y con la experiencia necesaria para la prestación de los Servicios, así como también, con los conocimientos adecuados para su desarrollo, circunstancias que han sido previas y determinantes para que Arauco le haya encargado la ejecución de los mismos.

**10.2** Durante la vigencia de la Orden de Compra y hasta por un mínimo de quince (15) meses a partir de la terminación de la misma, el Proveedor será responsable de reparar, a su propio costo, cualquier defecto de material o de mano de obra en relación con los Servicios prestados. Lo anterior es sin perjuicio de plazos de garantías superiores que establezca la legislación, o el fabricante en caso que aplique.

**10.3** Arauco deberá notificar por escrito al Proveedor en caso de encontrar cualquier defecto de trabajo o material inadecuado. La demora en la presentación de esa reclamación no eximirá al Proveedor de su responsabilidad u obligación de garantía.

**DÉCIMO PRIMERO: INFORMES.**

**11.1** Los informes pactados para los Servicios deberán ser entregados antes dentro de los treinta (30) días posteriores a la finalización de los trabajos. Si no se cumple con esta obligación, los Servicios se entenderán como no finalizados y se aplicarán las multas por atraso establecidas en las presentes Condiciones Generales. Se entenderá por "informe" todo documento que describa la ejecución de los trabajos, estado final de los equipos y recomendaciones, entre otros.

**DÉCIMO SEGUNDO: REUNIONES DE COORDINACIÓN.**

**12.1** Con el objetivo de asegurar un trabajo bien hecho, en términos de seguridad y calidad, el Proveedor deberá participar en reuniones de coordinación con personal de planta, y se exigirá la participación de los supervisores que posteriormente ejecutarán el trabajo. La falta de cumplimiento de esta obligación permitirá a Arauco terminar inmediatamente la Orden de Compra.

**DÉCIMO TERCERO: PROCEDIMIENTOS Y OBLIGACIONES DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL DE ARAUCO.**

**13.1** El Proveedor deberá cumplir con todos los procedimientos y fichas de salud y seguridad ocupacional de Arauco. En caso de no contar con alguno de éstos, será responsabilidad del Proveedor solicitarlos.

**DÉCIMO CUARTO: MARCO GENERAL OPERATIVO.**

**14.1** El Proveedor deberá prestar los Servicios con personal propio, contratado y dependiente directamente de éste (salvo por los casos autorizados de subcontratación conforme a las presentes Condiciones Generales), debiendo, en todo caso, dicho personal contar con la experiencia y capacidad técnica e idoneidad profesional adecuada para ejecutar las labores convenidas. Asimismo, el personal del Proveedor deberá observar los más altos estándares de la industria, de tal forma que los Servicios no presenten atrasos, interferencias, fallas, deficiencias, defectos, ni tampoco accidentes.

**14.2** El Proveedor ejecutará la Orden de Compra por su exclusiva cuenta y riesgo, asumiendo el éxito o fracaso del proyecto, declarando contar con los medios necesarios para ello, y contratará por su cuenta el personal necesario para la ejecución de los Servicios. Por lo anterior, el Proveedor y su personal no tendrán ningún vínculo de subordinación y dependencia con Arauco.

**14.3** Las Partes declaran que ha sido condición esencial para emitir la Orden de Compra la circunstancia que los Servicios se ejecutarán por parte del Proveedor en calidad de independiente, de acuerdo a sus propios métodos y procedimientos, y sin estar sujeto a supervigilancia, control, ni dependencia por parte de Arauco. No obstante, las Partes acuerdan que Arauco estará facultado para instruir al Proveedor acerca de las condiciones en que este último prestará los Servicios mediante comunicación directa y por escrito.

**14.4** Todo personal que preste Servicios en terreno deberá ingresar a los centros productivos con los elementos de protección adecuados al riesgo a cubrir y deberá usarlos en forma permanente. El hecho de no contar con estos elementos, será razón suficiente para no permitir el ingreso al centro respectivo.

**14.5** Arauco entregará las instrucciones de uso y medidas de seguridad a observar en cada centro productivo. Arauco se reserva el derecho de impedir el ingreso a sus instalaciones a uno o más dependientes destinados por el Proveedor y/o de sus contratistas para la ejecución de los Servicios, en razón de hechos y/o circunstancias que, a juicio exclusivo de Arauco, impliquen o puedan implicar un riesgo para la seguridad de sus instalaciones y/o trabajadores. Esta circunstancia será comunicada al Proveedor, con expresión de causa, mediante una carta simple o correo electrónico. El ejercicio de este derecho no habilitará al Proveedor para variar la forma y oportunidad de cumplimiento de los Servicios, obligándose a mantener siempre y en todo momento el personal adecuado, en cantidad y calidad, para la completa y adecuada ejecución de los Servicios contratados. El Proveedor deberá contar, en todo momento, con una persona disponible ante la eventualidad de requerir un reemplazo.

**DÉCIMO QUINTO: SUBCONTRATACIÓN.**

**15.1** El Proveedor no podrá subcontratar con terceros servicios para dar cumplimiento a la Orden de Compra, salvo que expresamente lo autorice Arauco por escrito, previa solicitud, también por escrito, del Proveedor. La autorización de Arauco otorgada de esta forma, será específica para los servicios a que se refiera, y no limitará las obligaciones y responsabilidades del Proveedor, siendo este último el único responsable frente a Arauco del cumplimiento de las obligaciones contenidas en la Orden de Compra, las Condiciones Generales y la legislación vigente.

**15.2** El incumplimiento de la obligación precedente, en cualquier forma y por cualquier razón, será causal suficiente para que Arauco ponga término a la Orden de Compra en forma inmediata, sin más trámites y sin derecho a indemnización de ninguna naturaleza para el Proveedor.

**15.3** En caso que Arauco otorgue autorización y el Proveedor subcontrate todo o parte de los Servicios, el Proveedor igualmente mantendrá la responsabilidad de todas las obligaciones contraídas con Arauco bajo la Orden de Compra y las Condiciones Generales, sin perjuicio de que quien lo reemplace deberá ceñirse a las mismas obligaciones contraídas por el Proveedor con Arauco. El Proveedor será solidariamente responsable por los actos u omisiones de sus subcontratistas.

**DÉCIMO SEXTO: LIMPIEZA.**

**16.1** El Proveedor deberá asegurar la limpieza del área ocupada al prestar los Servicios una vez finalizados los mismos. En caso de no ejecutar correctamente la limpieza, Arauco podrá contratar dicha limpieza con un tercero con cargo al Proveedor.

**DÉCIMO SÉPTIMO: PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

**17.1** Las Partes declaran que, en virtud de la Orden de Compra, Arauco podrá exigir que el Proveedor, por encargo y/o conjuntamente con Arauco, desarrolle o pueda desarrollar una labor inventiva y/o creativa. En tal sentido, las Partes declaran que todas las invenciones, creaciones y desarrollos generados a consecuencia, con ocasión y/o a causa de la Orden de Compra, así como los derechos sobre los mismos, pertenecen y/o pertenecerán exclusivamente a Arauco. Quedan comprendidos en lo anterior, todas las invenciones, descubrimientos, mejoras, especificaciones, códigos fuente, códigos objeto, programas, documentación, diseños, métodos, elementos, sistemas, software, escritos, archivos, bases de datos, marcas, patentes, modelos, diseños y dibujos industriales, secretos industriales o comerciales, variedades vegetales, nombres de dominio y, en general, cualquier obra, bien material o inmaterial y/o derechos protegidos bajo las leyes de propiedad intelectual y/o industrial u otras que regulen la materia (en adelante, los "Derechos de Propiedad Intelectual").

**17.2** En caso que sea necesario, el Proveedor se obliga a transferir a Arauco, sin costo adicional para este último, todos los Derechos de Propiedad Intelectual, incluyendo la obligación de celebrar todos los actos y/o contratos confirmatorios necesarios para tal efecto, así como facilitar la información requerida para el registro de los Derechos de Propiedad Intelectual por parte de Arauco.

**17.3** El Proveedor se desistirá y renunciará, desde luego, a toda acción directa o indirecta que tenga por objeto desconocer la existencia o validez de los Derechos de Propiedad Intelectual y/o los derechos de Arauco respecto de los mismos. Arauco se reserva el derecho exclusivo de ejercer las acciones necesarias para la adecuada protección de los Derechos de Propiedad Intelectual.

**DÉCIMO OCTAVO: DURACIÓN.**

**18.1** La Orden de Compra tendrá la duración indicada en la misma.

**18.2** No obstante, Arauco tendrá derecho a, unilateralmente y a su sola arbitrio, poner término anticipado a la Orden de Compra, en cualquier momento y sin derecho a indemnización alguna para el Proveedor, mediante aviso por escrito y dirigido a este último con, a lo menos, treinta (30) días

corridos de anticipación a la fecha en que la terminación anticipada de la Orden de Compra haya de producir sus efectos. 18.3 Las Partes acuerdan que, durante el período de treinta (30) días corridos antes referido, deberán seguir cumpliendo con sus obligaciones contractuales, así como con los pagos devengados durante el mismo.

**DÉCIMO NOVENO: TERMINACIÓN INMEDIATA.** 19.1 Arauco podrá poner término ipso facto a la Orden de Compra, mediante una comunicación escrita enviada al Proveedor y sin necesidad de declaración judicial, cuando ocurra cualquiera de las siguientes circunstancias: (i), Incumplimiento, por parte del Proveedor, de la obligación de prestar los Servicios, o de cualquiera de las otras obligaciones establecidas en la Orden de Compra o las presentes Condiciones Generales, así como la contravención de cualquiera de las prohibiciones contenidas en estas. (ii), Suspensión de la ejecución de los Servicios, por cualquier causa, por un período superior a cinco (5) días corridos. (iii), Incumplimiento, por parte del Proveedor de las leyes, códigos y regulaciones exigidas en Chile para el cumplimiento de las obligaciones emanadas de la Orden de Compra o de las presentes Condiciones Generales, incluyendo la obtención de permisos y certificados cuando sea requerido. (iv), Incumplimiento grave por parte del Proveedor de las disposiciones de la Orden de Compra o de las presentes Condiciones Generales. (v), En caso de que el Proveedor solicite su propia liquidación concursal voluntaria de conformidad con lo dispuesto en los artículos 115 y siguientes o artículos 273 y siguientes, todos de la Ley número 20.720 de Reorganización y Liquidación de Empresas y Personas, o se dicte en contra del Proveedor una resolución de liquidación concursal forzosa, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 129 y siguientes o artículos 282 y siguientes, todos de la Ley número 20.720 de Reorganización y Liquidación de Empresas y Personas. (vi), En caso de que un acreedor del Proveedor solicite la liquidación concursal forzosa del Proveedor de conformidad con lo dispuesto en los artículos 129 y siguientes o artículos 282 y siguientes, todos de la Ley número 20.720 de Reorganización y Liquidación de Empresas y Personas, y dicha solicitud no haya sido subsanada por el Proveedor dentro de los cinco (5) días de su notificación. (vii), Revelación a terceros de Información Confidencial por parte del Proveedor. (viii), En caso que el Proveedor, sus socios, directores, administradores o ejecutivos principales, se vieran involucrados en hechos que pudieran ser constitutivos de delito, y que afecten o pudieran afectar a Arauco, a sus personas relacionadas o a las industrias en que éstas participan. (ix), Otros incumplimientos del Proveedor respecto de los cuales las Condiciones Generales dispongan la terminación anticipada del mismo.

19.2 En el evento que Arauco ponga término a la Orden de Compra, por cualquiera de las causales previamente referidas, el Proveedor sólo tendrá derecho a recibir el pago por los Servicios efectivamente prestados hasta la fecha de término, sin derecho a recibir pagos adicionales ni indemnización alguna.

**VIGÉSIMO: INDEMNIDAD.** 20.1 El Proveedor libera de toda responsabilidad, y por ello se obliga a asumir el costo de su defensa judicial y extrajudicial, tanto a Arauco, como a sus empresas relacionadas, sus trabajadores, directores y apoderados en general, y sin exclusión alguna, obligándose a indemnizarlos de todos los daños y perjuicios que pudieren ser causados, ya sea debido a pérdidas, reclamos, acciones, demandas, juicios, embargos, medidas precautorias, derechos legales de retención, sentencias, multas, sanciones, costos y gastos, incluyendo honorarios y gastos legales causados o derivados directa o indirectamente, entre otras causas, de: (a), Cualquier infracción o incumplimiento por parte del Proveedor, de sus dependientes y/o sus contratistas o subcontratistas, de cualquier ley, reglamento, decreto, ordenanza, circular, dictamen, órdenes, avisos, exigencias o normas emanados de la autoridad pública y, en general, de la legislación vigente. (b), Lesiones, enfermedades o muerte de cualquier persona y pérdidas o daños a la propiedad y bienes de Arauco o de terceros, que se hayan ocasionado o derivado directa o indirectamente de acciones u omisiones del Proveedor, sus dependientes, contratistas o subcontratistas o cualquier de los trabajadores, agentes, directores, prestadores de servicio o invitados de éstos. (c), Reclamos o demandas laborales y/o civiles en contra de Arauco por parte de los trabajadores o ex trabajadores del Proveedor, sus contratistas y/o de sus subcontratistas, que participen en la ejecución de sus obligaciones bajo el presente instrumento, incluidos los familiares y/o herederos de tales trabajadores o de terceras personas afectadas por el actuar u omisión de aquéllos. (d), Reclamos o demandas en virtud de la responsabilidad solidaria o subsidiaria que pudiere haber a Arauco con ocasión de obligaciones laborales y/o previsionales del Proveedor y/o de sus contratistas o subcontratistas.

20.2 Las obligaciones que da cuenta la presente cláusula se harán exigibles tan pronto como Arauco sea notificada de la demanda, reclamo, juicio, o, en su caso, tan pronto dicha parte haya efectuado cualquier pago o desembolso en razón de los mismos, sin perjuicio de las restituciones a que hubiere lugar con motivo del fallo favorable de los recursos pendientes.

20.3 La presente cláusula sobrevivirá por seis (6) años contados desde la terminación de la Orden de Compra, o bien, en el caso de la letra d) anterior, tendrá vigencia indefinida una vez terminada la Orden de Compra.

**VIGÉSIMO PRIMERO: INDEPENDENCIA DE LAS PARTES.** 21.1 Las Partes manifiestan que constituyen entidades absolutamente independientes una de la otra, con organización y personal propios, por lo que asumen integralmente el riesgo empresarial que derive del cumplimiento de las obligaciones que la Orden de Compra y las Condiciones Generales ponen a su cargo. Ninguna de las Partes podrá bajo ningún concepto considerarse, respecto de la otra, socia, asociada, mandataria, agente oficioso, distribuidora ni ninguna otra figura análoga.

**VIGÉSIMO SEGUNDO: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.** 22.1 Las Partes se obligan a cumplir cabal, oportuna y eficazmente todas y cada una de las obligaciones previstas en la Orden de Compra y las Condiciones Generales, en las condiciones y términos señalados, salvo caso fortuito o fuerza mayor, en los términos señalados en el artículo 45 del Código Civil, sin perjuicio de las disposiciones especiales contenidas en esta cláusula. La ocurrencia de un caso fortuito o fuerza mayor podrá llevar a la suspensión temporal o definitiva de las obligaciones contractuales emanadas de la Orden de Compra y las presentes Condiciones Generales, según sea el caso.

22.2 Ocurrido el hecho constitutivo de caso fortuito o fuerza mayor, la parte afectada por éste deberá ponerlo en conocimiento de la otra parte, por escrito, a la brevedad posible.

22.3 No obstante lo indicado anteriormente, un evento será considerado de responsabilidad del Proveedor y no como caso fortuito o fuerza mayor, si se debe a huelga, paro de faenas, disputa o dificultad laboral o de empleo u otros actos colectivos de los trabajadores del Proveedor o de los trabajadores de sus contratistas o subcontratistas.

22.4 El Proveedor deberá informar de inmediato a Arauco de cualquier circunstancia que, a su juicio, pudiese tener un efecto negativo respecto de la ejecución en tiempo y forma de la Orden de Compra o las presentes Condiciones Generales. En ese caso, el Proveedor deberá continuar ejecutando sus obligaciones y, en el más breve plazo, adoptar todas las medidas y/o acciones que sean necesarias y tiendan a evitar los efectos negativos de dichas circunstancias.

22.5 Si por causa imputable al Proveedor ocurre cualquier hecho, evento y/o circunstancia que tenga o pueda tener un efecto negativo respecto de la prestación de los Servicios y/o en el cumplimiento de sus obligaciones y/o retrasa o amenaza con retrasar los tiempos comprometidos en el desarrollo de sus labores, de no adoptarse alguna acción, entonces y en tal caso, el Proveedor deberá, a la mayor brevedad posible, a su exclusivo costo y previo acuerdo con Arauco, definir e implementar las medidas y acciones necesarias para eliminar los factores que causan o amenazan con producir los efectos negativos antes señalados, y mitigar sus posibles efectos adversos, incluyendo las acciones destinadas a recuperar los atrasos que se produjeren.

22.6 Para todos los efectos legales y contractuales, las Partes dejan expresa constancia que las Paralizaciones Industriales, según este término se define más adelante, serán consideradas eventos de caso fortuito o fuerza mayor en los términos descritos en la presente cláusula, de modo que producirán los efectos propios de éstos, es decir, la suspensión temporal o definitiva de las obligaciones contractuales emanadas de la Orden de Compra o de las presentes Condiciones Generales para las Partes.

22.7 Para

los efectos de estas Condiciones Generales, se entenderá por "Paralización Industrial" toda y cualquier detención, total o parcial, de una instalación industrial, centro forestal e industrial, o faena forestal, de propiedad de Arauco y/o de cualquiera de sus entidades relacionadas, que esté relacionada con la Orden de Compra, y que deba paralizar sus actividades industriales u operacionales por situaciones, eventos o causas ajenas a la voluntad y/o control de Arauco y/o sus entidades relacionadas, entre las cuales podrán encontrarse, sin que la enumeración se entienda taxativa, la inexistencia, falta o escasez, total o parcial, de suministro eléctrico, recursos hídricos o forestales, provisión de bienes y/o servicios básicos necesarios para el desarrollo de sus actividades, o cambios en el mercado de la celulosa y sus derivados.

22.8 Para los fines de comunicar la ocurrencia de una Paralización Industrial, conforme a los numerales anteriores, bastará que Arauco notifique por escrito al Proveedor de la ocurrencia de una Paralización Industrial, tan pronto Arauco (a) haya debido declarar la Paralización Industrial en razón de circunstancias que así lo ameriten, o bien, (b) tome conocimiento, por cualquier medio, de evento de caso fortuito o fuerza mayor que de origen a la Paralización Industrial. En ese contexto, los efectos de la Paralización Industrial se extenderán por todo el tiempo que dure el evento de caso fortuito o fuerza que la causó y/o dio origen.

**VIGÉSIMO TERCERO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO.**

23.1 El Proveedor declara conocer y se obliga a cumplir en todo momento durante la vigencia de la Orden de Compra con la legislación chilena, especialmente, pero sin estar limitado a, las normas contenidas en la Ley número 19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente y su reglamento, y toda normativa medio ambiental complementaria, la Ley de Tránsito, el Código del Trabajo, la Ley número 16.744, el Código Sanitario, el Decreto Supremo número 594/99 del Ministerio de Salud que Aprueba Reglamento Sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo, la Ley número 20.123 que Regula Trabajo en Régimen de Subcontratación, el Funcionamiento de las Empresas de Servicios Transitorios y el Contrato de Trabajo de Servicios Transitorios, el Decreto Supremo número 76 que Aprueba Reglamento para la Aplicación del Artículo 66 Bis de la Ley número 16.744, así como las eventuales leyes y reglamentos que los reemplacen, y de los procedimientos e instrucciones internas que fije y le comunique Arauco con el objeto de dar íntegro cumplimiento a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes sobre la materia.

23.2 El Proveedor estará obligado a cumplir, en todo momento, durante la vigencia de la Orden de Compra, en forma amplia y completa, con la normativa relacionada con recursos naturales, medio ambiente, eficiencia energética, seguridad y salud ocupacional vigente, con especial énfasis si le corresponde cumplir y ejecutar sus acciones en recintos de Arauco, debiéndose en este caso cumplir también con la normativa interna, la cual declara conocer y aceptar. En caso que las obligaciones sean ejecutadas en relación con operaciones, instalaciones o actividades respecto de las cuales exista una Resolución de Calificación Ambiental (en adelante, la "RCA"), sin perjuicio de respetar la normativa aplicable, el Proveedor deberá ejecutar sus obligaciones en estricto cumplimiento de las condiciones contenidas en las respectivas RCA, las cuales declara conocer. Asimismo, el Proveedor estará obligado a mantener indemne a Arauco en lo relacionado a la ejecución de la Orden de Compra ante cualquier reclamo relativo a dichas normativas u obligaciones, sea que el respectivo reclamo provenga de sus trabajadores, personal sujeto a honorario, contratistas, o bien, del Estado y sus organismos de control y fiscalización con competencia en materias relacionadas con recursos naturales, medio ambiente y/o seguridad y salud ocupacional.

23.3 Lo expresado precedentemente ha sido un motivo esencial para que Arauco haya decidido emitir la Orden de Compra y, en consecuencia, se acuerda elevar las obligaciones indicadas a la categoría de esenciales, quedando Arauco expresamente facultado para poner término a la Orden de Compra en caso de incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula por parte del Proveedor.

**VIGÉSIMO CUARTO: RESPONSABILIDAD POR INCENDIOS.**

24.1 El Proveedor se obliga a adoptar todas las medidas necesarias para prevenir la ignición y propagación de incendios con ocasión o a causa de la ejecución de la Orden de Compra.

24.2 En consecuencia, el Proveedor será exclusivamente responsable de los incendios que se originen como consecuencia de la ejecución de las faenas que realice al interior de los predios y/o instalaciones de Arauco, así como de las acciones u omisiones que generen riesgo de ocurrencia de un incendio. El Proveedor deberá indemnizar a Arauco de todo perjuicio que sufra como consecuencia de un incendio, así como mantenerlo plenamente indemne por potenciales daños y perjuicios que pudieren ser causados, ya sea debido a pérdidas, reclamos, acciones, demandas, juicios, embargos, medidas precautorias, derechos legales de retención, sentencias, multas, sanciones, costos y gastos, incluyendo honorarios y gastos legales causados o derivados directa o indirectamente de los hechos a que se refiere esta cláusula.

24.3 Para efectos de esta cláusula, se entiende que el incendio ocasionado por el Proveedor cuando éste se origine por un acto u omisión de sus dependientes y/o los dependientes de las empresas subcontratistas con las que éste contrate y/o cualquier trabajador o persona que actúe bajo su dependencia, orden y/o supervisión. De conformidad a lo dispuesto en el inciso final del artículo 1547 del Código Civil, las Partes convienen que el Proveedor responderá de culpa leve respecto de las obligaciones a que se refiere esta cláusula.

24.4 Ante el incumplimiento de la obligación a que alude esta cláusula, Arauco, además de poder exigir la correspondiente indemnización de perjuicios, tendrá derecho a poner término anticipado e ipso facto a la Orden de Compra, mediante una comunicación escrita enviada al Proveedor y sin necesidad de declaración judicial. En el evento que Arauco ponga término a la Orden de Compra por este motivo, el Proveedor sólo tendrá derecho a recibir el pago por los servicios efectivamente prestados hasta la fecha de término, sin derecho a recibir pagos adicionales ni indemnización alguna. En todo caso, si Arauco pone término anticipado a la Orden de Compra en virtud de esta cláusula, tendrá el derecho para retener todo pago que se le adeude al Proveedor con el fin de asegurar el cumplimiento de todas las obligaciones legales y contractuales derivadas del incumplimiento.

**VIGÉSIMO QUINTO: INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO.**

25.1 Arauco desarrolla sus operaciones y conduce sus negocios de manera íntegra, con pleno apego a las normas éticas y a la legislación vigente que regula sus operaciones. Del mismo modo, Arauco espera que sus proveedores y prestadores de servicios compartan y adopten los mismos estándares de ética, integridad y cumplimiento. El Proveedor declara haber recibido y se compromete a cumplir con lo establecido en el documento "Código de Conducta de Proveedores", el cual forma parte integrante de las presentes Condiciones Generales y que se incorpora como Anexo N° 1.

25.2 El Proveedor declara conocer y aceptar los principios señalados por Arauco en su Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos y Programa de Libre Competencia, los cuales se encuentran publicados en el sitio web [www.arauco.com](http://www.arauco.com).

25.3 Las Partes declaran en este acto rechazar cualquier actividad vinculada a comportamientos delictivos, en especial, aquellas relacionadas con los delitos que se indican en el artículo 1° de la Ley N° 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas (en adelante, los "Delitos"), lo cual ha sido condición esencial para la celebración de este instrumento.

25.4 En cumplimiento del numeral 3° del artículo 4° de la Ley N° 20.393, se incorpora expresamente en estas Condiciones Generales el Modelo de Prevención de Delitos establecido por Arauco (en adelante, el "Modelo"), como también las obligaciones, prohibiciones y sanciones que éste contempla. Sin perjuicio de lo anterior, el Proveedor reconoce que dicho Modelo puede ser modificado por Arauco, lo cual será debidamente publicado en la señalada página Web, y que, en tal caso, las respectivas modificaciones se entenderán automáticamente incorporadas al presente instrumento.

25.5 En caso que, con motivo de la negociación, preparación o ejecución de la Orden de Compra, existan antecedentes que permitan presumir que el Proveedor y/o sus representantes, ejecutivos, dependientes o cualquier otro tercero relacionado hayan cometido alguno de los Delitos, o existan denuncias, querellas, formalización de la investigación o sentencia condenatoria en razón de la perpetración de cualquiera de los Delitos, Arauco tendrá

derecho a poner término inmediato a la Orden de Compra sin derecho a indemnización o reclamo alguno por parte del Proveedor. Lo anterior sin perjuicio de los demás derechos que puedan corresponderle a Arauco en virtud de la Ley, la Orden de Compra o las Condiciones Generales. 25.6 El Proveedor declara que, ni la empresa, sus subsidiarias, representantes legales, directores, ejecutivos o empleados, u otras personas o entidades con quienes mantenga relación directa o indirecta propiedad o control sobre las anteriores, es o se convertirá en una persona o entidad con quienes se encuentre prohibido, restringido o sancionado establecer relaciones comerciales, conforme a la regulación internacional sobre sanciones económicas, incluyendo, entre otras, aquellas sanciones impartidas por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América y su Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC), por la Tesorería de su Majestad del Reino Unido y por la Unión Europea. En caso que alguna de las personas y entidades antes indicadas se conviertan en una persona o entidad con quienes se encuentre prohibido, restringido o sancionado establecer relaciones comerciales, conforme a la regulación internacional sobre sanciones económicas, Arauco podrá poner término inmediato a la Orden de Compra sin derecho a indemnización o reclamo alguno para el Proveedor, sin perjuicio de otros derechos que puedan asistirle a Arauco. 25.7 Arauco promueve y respeta la libre competencia, no sólo para cumplir estrictamente la legislación vigente, sino como una sana práctica de negocios y un valor fundamental que ordena todos los ámbitos de su quehacer económico. 25.8 El Proveedor declara que ha cumplido y cumplirá, durante la vigencia de la Orden de Compra, todas las disposiciones legales vigentes relacionadas con la libre competencia, situación que ha sido determinante para la suscripción de este instrumento. En caso que el Proveedor, por actos u omisiones propios o de sus representantes, ejecutivos o dependientes, relacionadas con la Orden de Compra sea condenado por parte de la autoridad competente de haber infringido dicha normativa, ello dará derecho a Arauco a poner término inmediato a la Orden de Compra sin derecho a indemnización o reclamo alguno para el Proveedor, sin perjuicio de otros derechos que puedan asistirle a Arauco. 25.9 El Proveedor se obliga a reportar prontamente, a través de los canales de denuncia establecidos por Arauco, cualquier acto, antecedente o hecho del que tenga conocimiento o sospecha, y que pueda implicar la comisión de alguno de los Delitos o una contravención a los principios establecidos en el Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos o Programa de Libre Competencia de Arauco, en el contexto de las labores o servicios relacionados con la negociación, preparación o ejecución de la Orden de Compra. 25.10 El Proveedor se obliga a colaborar de buena fe con Arauco en toda investigación para el esclarecimiento de cualquier potencial violación a su Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos o Programa de Libre Competencia.

**VIGÉSIMO SEXTO: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** 26.1 Las Partes manifiestan conocer y someterse a la legislación en materia de protección de datos de carácter personal, y en especial, pero sin limitarse a la Ley N° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada o la que la suceda o reemplace, para el tratamiento de datos personales a los que tengan acceso en virtud de la Orden de Compra o las Condiciones Generales. 26.2 Especialmente, las Partes se obligan a: (a), Obtener la autorización del titular para el tratamiento de sus datos de carácter personal, cuando corresponda de conformidad a la normativa aplicable. (b), Utilizar los datos de carácter personal a los que tengan acceso con ocasión de la Orden de Compra, exclusivamente para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del mismo. (c), Adoptar medidas de seguridad diligentes que permitan garantizarla confidencialidad, deber de secreto e integridad en el tratamiento de datos personales relacionados con la Orden de Compra. (d), Comunicar, ceder, transferir o transmitir a terceros los datos de carácter personal a los que tengan acceso, únicamente cuando exista autorización escrita de la contraparte para ello, sin perjuicio de las excepciones legales. (e), Tomar las medidas necesarias para evitar el acceso no autorizado por parte de terceros a los datos personales obtenidos con ocasión de la ejecución de la Orden de Compra.

**VIGÉSIMO SÉPTIMO: CONFIDENCIALIDAD.** 27.1 Toda información, y/o idea de cualquier especie, tangible o intangible, especificación, documentación y cualquier otro antecedente que Arauco o sus sociedades relacionadas, entreguen o faciliten al Proveedor, o que este último obtenga o tome conocimiento en virtud, con ocasión y/o a causa de la Orden de Compra o estas Condiciones Generales (en adelante, la "Información Confidencial"), sea o no que tenga relación con la prestación de los servicios y sea o no que consista en Derechos de Propiedad Intelectual, se entenderá de propiedad exclusiva de Arauco o sus sociedades relacionadas. 27.2 Sólo a título ejemplar, y sin que la siguiente enumeración sea taxativa ni importe una limitación, la Información Confidencial incluye entre otras materias: toda información escrita, gráfica, computacional, electrónica o de cualquier otra especie referente a los contenidos creativos, historia, operaciones, ventas, marketing, aspectos legales, situaciones financieras y económica de Arauco o sus sociedades relacionadas; al igual que todo material, muestra, fórmula, proceso, procedimiento, sistema, invención, patente de invención, modelo de utilidad, diseño y dibujo industrial, marcas comerciales, tecnología, descubrimientos, ideas de negocio, know-how, etc., y los derechos relacionados con lo anterior, sean o no patentados o patentables y/o registrados o registrables y toda información no contemplada en este párrafo y que en definitiva pueda ser útil para la competencia, ya sea directa o indirecta de Arauco y sus sociedades relacionadas. 27.3 En este sentido, el Proveedor sólo podrá utilizar la Información Confidencial con relación a los Servicios materia de la Orden de Compra, debiendo restituirla al término del mismo. 27.4 El Proveedor se obliga a no divulgar, usar, vender, reproducir o de cualquier manera comunicar a terceras personas, la Información Confidencial durante la vigencia de la Orden de Compra y hasta por un plazo de cinco (5) años luego de finalizada la Orden de Compra, por ningún medio, sea este oral, escrito o de cualquier otra naturaleza, salvo autorización expresa, previa y por escrito de Arauco, o en virtud de resolución judicial o de autoridad competente. En este último caso, deberá informar a Arauco de inmediato de dicho requerimiento. 27.5 El Proveedor reconoce expresamente y acepta que la Información Confidencial será además considerada como secreto comercial en los términos de los artículos 86 y siguientes de la Ley N° 19.039 sobre Propiedad Industrial y, en consecuencia, responderá de las responsabilidades que correspondan. 27.6 El Proveedor acepta que dicha Información Confidencial tiene un valor económico independiente, real o potencial, que por lo general resulta desconocido para el público o para otras personas que podrían obtener un valor económico a partir de su divulgación o uso, y que esta información se encuentra sujeta al esfuerzo razonable de la compañía por mantener su cualidad de secreta y confidencial. 27.7 El incumplimiento, total o parcial, de cualquiera de las obligaciones establecidas en esta cláusula, hará responsable al Proveedor de todo daño o perjuicio que Arauco o cualquiera de sus sociedades relacionadas pueda sufrir en razón de dicho incumplimiento, quedando obligado a pagar las indemnizaciones que correspondan de conformidad a las presentes Condiciones Generales y la ley. Adicionalmente, en ese caso Arauco estará facultada para poner término inmediato a la Orden de Compra, sin perjuicio del ejercicio de los demás derechos y acciones que le correspondan. El Proveedor será responsable que las obligaciones establecidas en esta cláusula sean respetadas por su personal y por las personas que pudiese contratar para la ejecución de las tareas relacionadas con los Servicios objeto de la Orden de Compra.

**VIGÉSIMO OCTAVO: CESIÓN.** 28.1 Queda expresamente prohibido al Proveedor ceder, transferir o traspasar en forma alguna, total o parcialmente, la Orden de Compra, así como cualquier derecho u obligación derivado por el o los pagos o cobros que de la Orden de Compra provengan, salvo previa autorización por escrito de Arauco. Por lo tanto, los pagos se harán exclusivamente al Proveedor. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho del Proveedor para ceder las facturas aceptadas por Arauco, en conformidad a la ley. 28.2 Arauco, por su parte, tendrá derecho a ceder la Orden de Compra sin restricción alguna, previa comunicación al Proveedor.

**VIGÉSIMO NOVENO: CAMBIO DE CONTROL.** 29.1, En caso que se produzca un cambio del controlador del

Proveedor durante la vigencia de la Orden de Compra, este último deberá comunicar dicha situación a Arauco tan pronto sea posible, y a más tardar el quinto (5°) día corrido desde la fecha en que se produzca dicho cambio de control, mediante comunicación escrita (la "Notificación de Cambio de Controlador"). Para efectos de esta cláusula se entenderá como "controlador" aquella persona o grupo de personas con acuerdo de actuación conjunta que reúna las características que establece el artículo 97 de la Ley 18.045 de Mercado de Valores. 29.2., En caso de producirse un cambio de controlador del Proveedor en los términos antes señalados, Arauco tendrá la facultad de poner término anticipado a la Orden de Compra, sin expresión de causa y sin necesidad de declaración judicial alguna, debiendo para ello enviar una comunicación escrita al Proveedor dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de la Comunicación de Cambio de Controlador, o desde que Arauco tome conocimiento de dicho cambio de control, en el caso que el Proveedor no envíe dicha comunicación. El ejercicio de este derecho de terminación anticipada no dará derecho a indemnización alguna en favor del Proveedor. TRIGÉSIMO: DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE. 30.1 Para todos los efectos legales de la Orden de Compra y las Condiciones Generales las Partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago, Chile. 30.2 La Orden de Compra y las Condiciones Generales se regirán e interpretarán en conformidad a las leyes de la República de Chile. TRIGÉSIMO PRIMERO: ARBITRAJE. 31.1 Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de la Orden de Compra y/o las Condiciones Generales o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, conforme al "Reglamento Procesal de Arbitraje" del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo. 31.2 Las Partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago de Chile. El idioma del arbitraje será el español. La Ley aplicable será la ley sustantiva de Chile. 31.3 En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción. TRIGÉSIMO SEGUNDO: INTERPRETACIÓN. 32.1 Los títulos y encabezados de la Orden de Compra y las presentes Condiciones Generales son solo por conveniencia y no alteran el contenido de las cláusulas, anexos o párrafos que preceden. A menos que se indique expresamente lo contrario, toda referencia a una cláusula, anexo o párrafo se entenderá hecha a una cláusula, anexo o párrafo de estas Condiciones Generales. 32.2 A menos que atendiendo al contexto deba entenderse algo distinto, las definiciones y referencias de las presentes Condiciones Generales: (i) términos singulares deben entenderse también a términos plurales, y viceversa; (ii) términos en masculino, femenino o neutro, deberán entenderse también a otros géneros; y (iii) cualquier hora o fecha, deberá entenderse como una referencia a dicha hora o fecha en el país cuya legislación rige a las Condiciones Generales. 32.3 Todos los plazos contenidos en la Orden de Compra y las presentes Condiciones Generales deberán entenderse que comprenden "días corridos", a menos que se indique expresamente que corresponden a "días hábiles", en cuyo caso deberán excluirse los sábados, domingos y festivos generales correspondientes al país de legislación aplicable a estas Condiciones Generales. 32.4 Todos los anexos de estas Condiciones Generales deberán entenderse incorporados a este instrumento para todos los efectos, y a menos que se indique algo distinto, tendrán igual fuerza y efecto que si estuviesen incluidos en el cuerpo de estas Condiciones Generales. \*, \*, \*, \*

Texto de Cabecera:

<B>Condiciones Generales de Compra</B><B>Confirmación de Pedido</B>- El presente pedido deberá ser aceptado por el Proveedor mediante una confirmación de orden escrita o vía correo electrónico, enviada a Maderas Arauco S.A. , en adelante "ARAUCO" o el "Cliente". En ausencia de confirmación, la entrega de los productos se considerará prueba concluyente de la aceptación por parte del Proveedor del presente pedido.<B>Precio y Facturación</B>- Los precios indicados son netos. El valor facturado se pagará según su equivalente en pesos moneda nacional, de acuerdo al tipo de cambio determinado por el Banco Central de Chile según el N°6 del Capítulo I del Compendio de Normas de Cambio Internacional y publicado en el Diario Oficial, a la fecha de facturación respectiva.- La factura deberá coincidir con la orden de compra. Antes de la presentación de la factura, el Proveedor deberá verificar que coincida exactamente con los requerimientos de la orden de compra y los productos entregados. En caso de existir diferencias, el Proveedor deberá notificar a ARAUCO, quién podrá emitir una modificación de la orden de compra para asegurar que la información de la factura y la orden de compra sean coincidentes.- No se aceptarán facturas con fecha de emisión anterior a la fecha de entrega de las mercancías.<B>Entrega</B>- El Proveedor deberá entregar mercancías nuevas, sin uso y originales, de la marca y especificaciones indicadas en el presente pedido, las cuales deberán contar con la certificación correspondiente por parte del fabricante, reservándose el Cliente el derecho de solicitarla cuando estime conveniente.- No se aceptarán entregas parciales, a menos que el Cliente lo autorice por escrito, en tal caso deberá señalarse como tal en la documentación del despacho. El Cliente se reserva además el derecho de devolver a expensas del Proveedor, aquellas mercancías no amparadas en el presente pedido o cantidades entregadas en exceso, así se ha acordado con el Proveedor, almacenarlas a su costo y riesgo en las instalaciones de ARAUCO.- La entrega de las mercancías no debe exceder el plazo de entrega señalado. En caso de no cumplimiento del plazo indicado, el Proveedor deberá informar al comprador, con anterioridad al vencimiento, el nuevo compromiso de entrega. El Cliente se reserva el derecho de anular la compra, en caso de que las nuevas condiciones no sean favorables.- El Proveedor declara y garantiza que las mercancías que suministrarán virtud del presente documento, no constituyen ni contienen sustancias prohibidas en conformidad a los tratados internacionales vigentes y la normativa local aplicable.- Si las mercancías constituyen o contienen sustancias químicas, el Proveedor deberá entregar al Cliente y/o al transportista una Hoja de Datos de Seguridad (HDS) completa, actualizada, en idioma español y en conformidad con la NCh. 2245 Of. 2015, por cada sustancia química que suministre.<B>Tiempo de entrega</B>- Si el Producto no fuese entregado en el plazo acordado de entrega, el Comprador tendrá derecho a una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados a partir de la fecha en que la entrega debía haber tenido lugar.- La indemnización por daños y perjuicios será pagadera a razón de un 0,5 por ciento del precio de compra por cada día iniciado de retraso. La indemnización correspondiente no podrá exceder del 10 por ciento del precio de compra.- Si sólo se retrasa la entrega de parte del Producto, la indemnización por daños y perjuicios deberá ser calculada sobre la parte del precio de compra correspondiente a la parte del Producto que, a consecuencia del retraso, no pueda ser utilizada según lo previsto por las partes.<B>Transporte y Embalaje</B>- El Proveedor deberá identificar en el embalaje de las mercancías, el número de pedido del Cliente, indicándolo además en la guía de despacho que las acompañe.- El embalaje de las mercancías deberá ser adecuado para su posterior transporte, manipulación y almacenamiento, asegurando su protección contra cualquier daño y/o deterioro.- Será responsabilidad del Proveedor verificar que el transporte sea el adecuado en conformidad con la naturaleza de la carga y cumpla con toda la normativa legal aplicable y vigente al momento del transporte del Producto, en particular con la ley de tránsito N° 18.290 y el Decreto Supremo 75/87 que "Establece condiciones para el Transporte de ciertas cargas".- Si las mercancías constituyen o contienen Sustancias Peligrosas, entendiéndose por tal aquellas listadas en la Norma Chilena Oficial 382. Of. 2004 o que cumplan con las características de peligrosidad que establece esa norma, el Proveedor será responsable de chequear en forma detallada que se cumpla el Decreto Supremo 298/94 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) o la norma que lo sustituya o reemplace y entregar al Transportista toda la documentación necesaria para el cumplimiento de

la legislación vigente, como es la identificación de los productos con su respectiva clase de riesgo y Número de Naciones Unidas en la Guía de Despacho (o Factura) y la Hoja de Datos de Seguridad para el Transporte, asegurándose que éste haya comprendido plenamente las indicaciones entregadas. Será obligación del Proveedor verificar que tanto los envases, embalajes u otros medios en los cuales se contengan estas sustancias peligrosas, sean etiquetados de acuerdo a lo establecido en el Decreto Supremo 43 /15 del Ministerio de Salud y en consecuencia según NCh 2190. Of 2003.

**Propiedad** - La propiedad y dominio de los productos será transferido por el Proveedor al Cliente por medio de la entrega de los productos junto con la Guía de Despacho (o Factura) en el punto de entrega acordado en el presente pedido, estipulándose expresamente que mientras éstos no hayan sido recepcionados conforme por el Cliente o transportista definido por el Cliente, el Proveedor será completamente responsable de todos los riesgos asociados al producto ya sean eventuales accidentes, pérdidas por mermas o contaminación u otros eventos de cualquier naturaleza que ocurriesen antes de la recepción conforme.

**Garantía** - El Proveedor garantiza y certifica que las mercancías cumplen con todas las especificaciones técnicas requeridas por Arauco. - Materiales y/o equipos contarán con una garantía mínima por un periodo de doce (12) meses desde la fecha de su instalación o quince (15) meses desde la fecha de embarque, cualquiera que se cumpla primero, contra defectos resultado de fallas en diseño, materiales o mano de obra. - Ante cualquier defecto que haya aparecido o que la mercancía no cumpla técnicamente, Arauco notificará sin demora al Proveedor por escrito. Al recibir la notificación, el Proveedor, o su representante, deberá reparar o reemplazar de inmediato a su costo dicha mercancía, para ello se le dará a él o su representante, todas las facilidades para inspeccionar, retirar, reparar o reemplazar las mercancías fuera de especificación o con defecto. - Salvo donde la naturaleza del defecto es tal que es más apropiado efectuar la reparación en nuestra planta, Arauco devolverá al Proveedor cualquier pieza en la cual se haya encontrado una falla cubierta por esta cláusula, para reparación o reemplazo, y en tales casos, el despacho a Arauco de dicha pieza adecuadamente reparada o una pieza en su reemplazo, será considerado el cumplimiento por parte del Proveedor de sus obligaciones bajo esta cláusula, con respecto a dicha parte defectuosa.

**Propiedad Intelectual** - El Proveedor garantiza y asegura a ARAUCO que el EQUIPO/PRODUCTO que está suministrando, como asimismo sus partes y piezas, no infringen derechos de propiedad intelectual o industrial ni secretos empresariales o industriales de terceros. De conformidad con lo anterior, ARAUCO podrá ejercer libremente respecto de tal EQUIPO/PRODUCTO, y sus partes y piezas, todas las facultades inherentes al dominio, incluyendo, pero sin limitarse a, las de usar, gozar, disponer, comercializar, mantener y reparar, asumiendo el Proveedor la responsabilidad de mantener indemne a Arauco ante cualquier reclamación judicial o extrajudicial o de cualquier otra naturaleza que se entable por terceros en contra de ARAUCO, destinada a objetar o impedir el ejercicio de cualesquiera de tales facultades. - En virtud de lo anterior, si un tercero reclamare que el EQUIPO/PRODUCTO suministrado por el Proveedor a ARAUCO, o sus partes y piezas, violan o infringen sus derechos de propiedad intelectual o industrial o sus secretos empresariales o industriales, el Proveedor defenderá y mantendrá indemne a ARAUCO frente ese reclamo y pagará todos los costos, indemnizaciones y honorarios de abogados que el tribunal determine en una sentencia final o que estén incluidos en un arreglo judicial o extrajudicial alcanzado con dicho tercero. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de ARAUCO de demandar los daños y perjuicios que procedan en conformidad a la ley.

**Cumplimiento de Normativas** - El Proveedor estará obligado a cumplir, para la debida ejecución de lo señalado en este documento y mientras no concluya el compromiso adquirido, en forma amplia y completa, con la normativa relacionada con recursos naturales, medio ambiente, seguridad y de salud ocupacional, con especial énfasis si correspondiese cumplir y ejecutar sus acciones en recintos del Cliente, debiéndose en este caso cumplir también con la normativa interna. - Asimismo, el Proveedor estará obligado a mantener indemne al Cliente ante cualquier reclamo relativo a dichas normativas u obligaciones, sea que el respectivo reclamo provenga de trabajadores, personas sujetas a honorario, contratistas, o bien del Estado y sus organismos de control y fiscalización con competencia en materias relacionadas con recursos naturales, medio ambiente y/o de seguridad y salud ocupacional. - Lo expresado precedentemente ha sido un motivo esencial para que el Cliente haya emitido esta Orden y, en consecuencia, su aceptación conlleva que las obligaciones indicadas se elevan a la categoría de esenciales.

**Prevención de delitos** - Las Partes declaran en este acto rechazar cualquier actividad vinculada a comportamientos delictivos, en especial, aquellas relacionadas con los delitos que se indican en el artículo 1 de la Ley número 20.393, que Establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas (en adelante, los "Delitos"), lo cual ha sido condición esencial para la celebración de este instrumento. - En cumplimiento del numeral 3 del artículo 4 de la Ley número 20.393, se incorpora expresamente en este Contrato el modelo de prevención de Delitos establecido por Arauco (en adelante, el "Modelo"), como también las obligaciones, prohibiciones y sanciones que éste contempla. - El Proveedor declara conocer y aceptar el Modelo, el cual además se encuentra publicado en el sitio web [www.arauco.com](http://www.arauco.com). Sin perjuicio de lo anterior, el Proveedor reconoce que dicho Modelo puede ser modificado por Arauco, lo cual será debidamente publicado en la señalada página web, y que, en tal caso, las respectivas modificaciones se entenderán automáticamente incorporadas al presente instrumento. - En caso que, con motivo de la negociación, preparación o ejecución del presente Contrato, sea declarada judicialmente la responsabilidad penal del Proveedor y/o de sus representantes, ejecutivos o dependientes, en razón de la perpetración de cualquiera de los Delitos, Arauco tendrá derecho a poner término inmediato a este instrumento sin derecho a indemnización o reclamo alguno por parte del Proveedor. Lo anterior es sin perjuicio de los demás derechos que puedan corresponderle a Arauco en virtud de la ley o del presente Contrato. - El Proveedor se obliga a reportar prontamente, a través de los canales de denuncia establecidos en el Modelo, cualquier acto, antecedente o hecho del que tenga conocimiento o sospecha, y que pueda implicar la comisión de alguno de los Delitos, en el contexto de los labores o Servicios relacionados con la negociación, preparación o ejecución del presente Contrato. - El Proveedor se obliga a colaborar de buena fe con Arauco en toda investigación para el esclarecimiento de cualquier potencial violación del Modelo.

**Libre Competencia** - ARAUCO promueve y respeta la libre competencia, no sólo para cumplir estrictamente la legislación vigente, sino como una sana práctica de negocios y un valor fundamental que ordena todos los ámbitos de su quehacer económico. - El Proveedor declara que ha cumplido y cumplirá, durante la ejecución de los acuerdos establecidos en el presente documento, todas las disposiciones legales vigentes relacionadas con la libre competencia, situación que ha sido determinante para la suscripción de este instrumento. En caso que Proveedor por actos u omisiones propios o de sus representantes, ejecutivos o dependientes, relacionadas con el presente documento, sea condenado por parte de la autoridad competente de haber infringido dicha normativa, ello dará derecho a ARAUCO a poner término inmediato al presente instrumento, sin perjuicio de otros derechos.

**Caso Fortuito o Fuerza Mayor** - Para los efectos contemplados en el Contrato, se entenderá por caso fortuito o fuerza mayor el imprevisto a que no es posible resistir, tales como las catástrofes naturales, los actos de la autoridad ejercidos por un funcionario público cualquiera sea su justificación, en general, aquellos que el artículo 45 del Código Civil establece como tales. - Sin embargo, un evento será considerado de responsabilidad del Proveedor y no como caso fortuito o fuerza mayor, si se debe a huelga, paro de faenas, disputa o dificultad laboral o de empleo u otros actos colectivos de los trabajadores del Proveedor o de los trabajadores de sus contratistas o subcontratistas. - Ocurrido el hecho constitutivo de caso fortuito o fuerza mayor, la parte afectada por éste deberá poner en conocimiento de la otra parte, por escrito, a la brevedad posible.

IncoTermsCode: EBP  
Clase de Pedido: Pedido AO

Información sobre condiciones de transporte

Condiciones de entrega: Condición en transporte  
Condiciones de transporte: EBP ( Entrega Bodega Proveedor )  
Ubicación del transporte: Entrega Bodega Proveedor

<b>EXPEDIR TODOS LOS ARTÍCULOS A</b>  Maderas Arauco S.A. Horcones S/N Arauco  Chile Código de expedición: TS03 Teléfono: +56 ( ) 0056-41-571893 Correo electrónico: YASNURI. FARRAN@ARAUCO.COM Código de ubicación: TS03	<b>FACTURAR A</b>  Maderas Arauco S.A. Horcones S/N Arauco  Chile Teléfono: +56 ( ) 41-260600 Fax: +56 ( ) 41-571155 ID de comprador: PANL GIRO: Fáb.de Paneles De Mad.,Prod., Venta, Transp.y Distrib.de Energia y Vapor RUT/TAX ID 96.510.970-6 /CNPJ:	<b>ENTREGAR A</b>
--	--	-------------------

Artículos en línea								
Número de línea	Número de repartos	Nº de pieza /Descripción	Tipo	Devolución	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere	Precio por unidad	Subtotal
00001	1		Servicio			8 dic. 2025		\$5.787.490 CLP
Cable RVK Superflex 500 MCM								
ESTADO								
1,000 Sin confirmar								
Claves de control								
Confirmación de pedido: permitido								
Aviso de expedición: permitido								
Factura: no es ERS								
Tipo de verificación de factura: recepción de bienes								
Repartos								
Nº de repar to	Fecha de entrega	Fecha de expedición	Cantidad (Unidade s)	Cant. propuesta por el cliente (Unidad)	Fecha de entrega propuesta por el cliente			
1	8 dic. 2025 13:00 CLST		1,000 (EA)					
Servicio genérico								
Otra información								
Número de línea externa: 00001								
Dominio de la clasificación: ERPCommodityCode								

Código de clasificación: 1102800

Información sobre condiciones de transporte

Condiciones de entrega:Condición en transporte
Condiciones de transporte:EBP
Ubicación del transporte:Entrega Bodega Proveedor

Número de línea	Número de repartos	Nº de pieza /Descripción	Tipo	Devolución	Cant. (Unidad)	Fecha para la que se requiere	Precio por unidad	Subtotal
00001.10			Servicio		230,000 (MTR)		\$25.163 CLP	\$5.787.490 CLP
		Cable RVK Superflex 500 MCM						

Contabilidad

Contabilidad general	ID	0041021002
Número de serie SAP	SAP Serial Number	01
Proyecto /Estructura Analítica del Proyecto (EAP)	ID	T002664 ADQ
ID	100.0	

Servicio genérico

Servicio service genérico:
----------------------------

Otra información

Categoría de cuenta:	P
Número de línea externa:	10
Dominio de la clasificación:	UNSPSC
Código de clasificación:	1102800
Dominio de la clasificación:	ERPCommodityCode
Código de clasificación:	1102800
Dominio de la clasificación:	ERPCommodityCodeDescription
Código de clasificación:	Serv. Ingeniería

Pedido enviado el: martes 2 dic. 2025 13:00 GMT-03:00

Se requiere hoja de entrada de servicios.

Recibido por SAP Business Network el: martes 2 dic. 2025 12:39 GMT-03:00

Este pedido ha sido enviado por Arauco Corporativo AN01013124763 y entregado por SAP Business Network.

Subtotal:	\$	5.787.490	CLP
-----------	----	-----------	-----